

תנאי שימוש AppCommerce

השירותים שלנו:

- השיחת משולם בהו"ק באשראי בכל חודש קלנדרי בסך 299 ש"ח – המחיר אינו כולל מע"מ.
1. שיחת אפיון: הגדרת כוונות ומטרות, בחירת קו מנחה לקונספט האפליקציה, צבעים, תכונות ומגוון אפשרויות ועיצובים בתבנית.
 2. הקמת עמודים: הטמעת מידע אודות החברה, תקנון, דף צור קשר ודף תודה לאחר רכישה.
 3. המרת אתר חנות אינטרנטית לאפליקציה הכוללת העלאת מוצרים ללא הגבלה, תלוי מסלול התקשורת.
 4. חיבור סליקה: התקנת חיבור האפליקציה למערכת הסליקה שבאתר הקיים.
 5. העלאה לחנויות אפל וגוגל: ללא ספק המוקש הגדול ביותר בו נתקלים בעלי אפליקציה, עם רכישת האפליקציה אנו נבצע עבורכם את תהליך הגשת הבקשות ופרוצדורות נוספות הדרושות להעלאת האפליקציה ל-AppStore & Google.
 6. מערכת ניהול חכמה: ניהול מלא של האפליקציה במשרד האחורי של אתר האינטרנט שלכם, התממשקות למערכת ניהול מלאי, הזמנות, מבצעים, משלוחים, סליקה וניהול אזור אישי.
 7. מערכת ניהול התראות חכמה: (Push Notifications) מערכת התראות דחיפה להגדלת המכירות ושימור לקוחות.
 8. אחסון ואבטחה: אחסון בשרתי VPS, שיחת אחסנה מנהל מהמתקדמים והמאובטחים בעולם, הכולל תעודת SSL, גיבוי שוטף, עדכונים שוטפים ועוד.
 9. מערכת מבצעים: מערכת קופונים חכמה והנחה באחוזים.
 10. Pop-Up: מובנה באתר האינטרנט כתמריץ להורדת האפליקציה.
 11. Wish List: שמירת מוצרים מועדפים וזכירתם לרכישות עתידיות.
 12. שיתוף מהיר: שליחת מוצרים ללקוחות דרך הוואטסאפ, פייסבוק ועוד.
 13. ניווט לסניף/ים שלכם: הטמעת סניף ראשי וניווט ייעודי לסניפים דרך האפליקציה.
 14. הדרכה: בסיום הקמת האפליקציה תבוצע הדרכה לתפעול מערכת הניהול וה Push-Notification.

כללי:

1. עם חתימת ההסכם, וכתנאי לקיומו ישלם הלקוח תמורת השיחות – תחזוקת האפליקציה ורישיון חודשי על פי המסלול שבחר בהוראת קבע בכרטיס אשראי שנתן במעמד חתימת ההסכם – שיגבה בצורה עקבית בכל 1 לחודש ללא הגבלת זמן.
2. מדיניות ביטולים: במידה ולקוח מעוניין לסיים את ההתקשרות עליו להודיע כ-5 ימי עסקים מראש לפני תחילת חודש חדש וגמר ההתקשרות יבוצע בתום החודש הקלנדרי שבו התקבלה הבקשה.
3. חברת אפקומרס לא תעשה כל שימוש, תמסור או תעביר את הגישות לאחסון ולא אתר שימסר מטעם הלקוח מלבד התקנת תוסף והעלאת האפליקציה לאוויר. כמו כן לא תשתמש ותעביר את המידע מהאתר לגורם צד ג'.
4. במקרה של עצירת התשלומים החודשיים על ידי הלקוח, ימשיך הלקוח לצבור חיובים חודשיים בעבור המערכת ושימושה במשך 30 ימי עסקים, הלקוח יקבל זמן של 30 ימים לצורך סגירת היתרה אל מול הספק ויעדן את אמצעי התשלום. במידה ולא ישלם הלקוח לספק את היתרה, יוכל הספק ללא הודעה מוקדמת להפסיק את השיחות כלפי הלקוח על פי הסכם זה, במקרה שהוזכר לעיל בנגע להפסקת השיחות, יימחק כל תוכן המערכת של הלקוח ללא אפשרות לשחזור מידע זה. בכל מקרה, הלקוח לא יוכל לבוא בטענת כלפי הספק.
5. למען הסר כל ספק, בכפוף לרישיון המפורט דלעיל, כל הזכויות מכל מין וסוג שהוא בכל תוצרי הפיתוח עצמם (בין אם נעשו במסגרת הסכם עם הלקוח ובין אם לאו) ו/או בכל קניין רוחני הקשור לקוד ו/או לתוכנה ו/או למסמכים ו/או ה-IP של האפליקציה במסגרת הסכם זה, יותרו באופן בלעדי בבעלותה של החברה.

החברה שומרת על בעלות בלעדית על כל זכויות הקניין הרחני בקוד ו/או בתוכנה, בתוצרי פיתוח ובמסמכים, כמו גם הידע, תכניות, רישומים, חישובים, תרשימים, מידע טכני, מפרטים, תהליכים, שיטות, טכנולוגיות, דגמים, וכן כל מסמך מכל סוג שהוא וכל ידע המתייחס ו/או הנובע ו/או הקשור בתוכנה ו/או בשירותי פיתוחה, וכן בפיתוח עתידי של התוכנה, ללא הגבלת זמן ומקום. כל הטכניקות, האלגוריתמים והתהליכים שמכילה התוכנה או כל שינוי או הסרה הנובעים מכך מהווים סוד מסחרי והם מידע קנייני של החברה ו/או של מי מטעמה.

הלקוח מאשר ומסכים כי כל הזכויות והבעלות בקוד ו/או באפליקציה ו/או בתוכנה, ובכל פטנטים, זכויות יוצרים, סודות מסחריים, סימני מסחר וכל זכויות קניין רחני אחרות, המשמשת או הכלולה ב- או בנוגע לתוכנה ולמסמכים, הן ותישארנה בכל עת קניינה הבלעדי של החברה.

7. הובהר מפורשות ללקוח כי נתן השירותים יעשה מאמץ בהעלאת האפליקציה לחנויות האפליקציה אך למען הסר ספק בחר ומובהר ללקוח כי לחברה אין אחריות על חנויות האפליקציה Appstore – ו Google play-פעולות והתוצאות עקב נתונים שאינם בשליטתה ואין ביכולתה להתחייב כלל לתוצאות התלויות בגורמי צד ג', הטיות בשוק, זמני תגובה, עיכובים וכו'.

8. אפקומרס תעניק את השירותים ללקוח ברציפות ובמיומנות ותעשה כל מאמץ מצידה לפתור כל תקלה שתתהווה למתן השירותים.

יחד עם זאת ולמען הסר כל ספק, אפקומרס לא תהיה אחראית לכל נזק שיגרם ללקוח ו/או למי מעובדיו ו/או למי מטעמו כתוצאה מהשירותים שתעניק אפקומרס ללקוח בהתאם לתנאי הסכם זה ו/או כתוצאה מתקלה שתתהווה במתן השירותים (ככל שתהיה כזו), זאת למעט חובתה לתקן את התקלה, ככל הניתן ולמעט בגין מחדל ו/או פעולות זדוניות שביצעה אפקומרס כלפי הלקוח.

9. מערכות תוספים ופיצ'רים מיוחדים הקיימים באתר אינם יפעלו באפליקציה, שכן האפליקציה מציגה מראה של המוצרים בלבד.

10. אפקומרס טכנולוגיות בע"מ שומרת על זכותה להעלות את מחירי השירותים מעת לעת בהתראה מראש.

11. מוצר הדגל של חברת AppCommerce הינו אפליקציית Native אך במידה ומבנה אתר הלקוח לא מאפשר מעבר חלק לאפליקציה, חברת אפקומרס שומרת את הזכות להשתמש באלמנטים הברידיים של האפליקציה ו/או תצוגת WEB האפליקציה תפותח על פי מבנה האפליקציה, AppCommerce ועל פי אפיון והעמדת האפליקציה שפותחה כתבנית, בתהליך מלא של UX/UI עם דגש על חווית משתמש ומשפך הנעה לתהליכי רכישה מהירה, נוחה ומאובטחת, עם תצוגת חנות מתקדמת ועגלת קניות חכמה.

